NOMBRE DEL ALUMNO	Nancy Gabriela ortiz
CATEGORÍA	Caso de Estudio
LIGAS DE CONTACTO	Sitio web institucional: https://cmi-mx.com/
TÍTULO	**Digitalización de CMI Sinaloa mediante un sistema computarizado de gestión del mantenimiento**
CONTENIDO	

Introducción

La digitalización permite convertir registros y actividades operativas en procesos organizados mediante herramientas tecnológicas. En empresas que prestan servicios de mantenimiento, registrar órdenes de trabajo, equipos, refacciones, tiempos y reportes en un solo sistema puede facilitar la planeación y el seguimiento de los servicios.

Descripción de la empresa y su actividad

CMI SINALOA S. de R.L. de C.V. aparece en registros públicos de contratación como proveedor de servicios de mantenimiento y conservación de maquinaria y equipo. También se identifican contratos relacionados con mantenimiento de calderas, subestaciones y plantas de energía eléctrica, principalmente para el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) (Postor Abierto, 2026). Esta información permite enfocar el caso en la gestión y documentación de servicios técnicos; no obstante, los registros consultados no describen sus procesos internos ni permiten afirmar qué sistemas digitales utiliza actualmente.

Problemática y oportunidad de mejora

Por el tipo de servicios que realiza, CMI Sinaloa necesita coordinar trabajos técnicos, fechas de mantenimiento, personal, materiales y reportes de servicio. Si parte de esa información se administra mediante hojas de cálculo, documentos dispersos o mensajes, existe el riesgo de duplicar registros, perder el historial de un equipo o demorar la preparación de informes. Esto se plantea como una posible área de oportunidad que la empresa tendría que comprobar mediante un diagnóstico interno, no como una falla confirmada.

Herramienta propuesta: CMMS

Se propone implementar un sistema computarizado de gestión del mantenimiento, conocido como CMMS por sus siglas en inglés (Computerized Maintenance Management System). Es un software que centraliza información de activos y equipos, programa mantenimientos preventivos, genera órdenes de trabajo, asigna responsables, registra refacciones y conserva el historial de las intervenciones. Dependiendo de la plataforma elegida, puede permitir que los técnicos consulten y actualicen órdenes desde dispositivos móviles y adjunten fotografías, listas de verificación y reportes.

¿Cómo ayudaría a CMI Sinaloa?

Un CMMS podría crear un expediente digital para cada equipo atendido, por ejemplo una caldera, una subestación o un sistema de energía. En ese expediente se registrarían las actividades realizadas, fechas, lecturas, piezas utilizadas, observaciones y próximos servicios. La programación de tareas ayudaría a reducir olvidos de mantenimiento; las órdenes de trabajo permitirían asignar actividades y comprobar su cierre; y los reportes digitales facilitarían documentar los servicios entregados al cliente. Además, la información acumulada podría ayudar a estimar necesidades de refacciones, analizar tiempos de atención y detectar fallas recurrentes. La herramienta no elimina por sí sola las fallas técnicas: necesita datos correctos, procedimientos definidos y personal capacitado.

Plan de implementación

1) Diagnosticar cómo se programan y documentan actualmente los servicios, qué datos solicita cada cliente y qué reportes deben entregarse. 2) Seleccionar un CMMS que se adapte al tamaño de la operación, que permita respaldos, permisos por usuario y exportación de reportes. 3) Iniciar un piloto con un grupo limitado de equipos o contratos. 4) Capturar inventario de activos, ubicaciones, tareas preventivas, responsables y formatos de inspección. 5) Capacitar al personal administrativo y técnico, con instrucciones sencillas para registrar actividades en campo. 6) Comparar resultados antes y después del piloto con indicadores

	como porcentaje de mantenimientos realizados a tiempo, tiempo de cierre de órdenes, trabajos repetidos y disponibilidad de reportes. 7) Ampliar el sistema gradualmente y revisar la seguridad de la información, los respaldos y el acceso a datos de clientes. **Conclusión y opinión** Considero que un CMMS es una opción pertinente para estudiar la digitalización de CMI Sinaloa porque está directamente relacionado con la programación y documentación del mantenimiento de maquinaria, calderas, subestaciones y plantas de energía. Recomiendo comenzar con un piloto pequeño y elegir el sistema a partir de los requisitos reales de sus contratos, no por la cantidad de funciones que ofrece. La clave será que los técnicos registren la información de manera consistente y que la dirección utilice los datos para mejorar la planeación. Con una implementación gradual, CMI Sinaloa podría fortalecer la trazabilidad de los servicios, la organización de sus equipos y la calidad de sus reportes.
Nota	Sí. Se utilizó ChatGPT (OpenAI) como apoyo para organizar el artículo y redactar una propuesta inicial. El contenido y las fuentes deben revisarse antes de la entrega.
REFERENCIAS	Aguilar Pérez, P., Cruz Covarrubias, L. P., & Aguilar Cruz, P. D. (2025). Estrategias de marketing digital en redes sociales para MiPymes de México. Ciencia y Reflexión, 4(1), 1226–1252. https://doi.org/10.70747/CR.V4I1.89 Postor Abierto. (2026). CMI SINALOA S DE RL DE CV: contratos y procedimientos de contratación. https://postor.com.mx/proveedor/cmi-sinaloa Tiburcio-Sánchez, M. de L., Lozano-Montero, E., & Godínez-López, R. (2023). La digitalización de las MiPymes: caso de estudio Guanajuato-Jalisco. Ciencias Administrativas. Teoría y Praxis, 19(1), 90–100. https://doi.org/10.46443/catyp.v19i1.322
KEYWORDS (palabras clave)	Digitalización; gestión del mantenimiento; CMMS; mantenimiento preventivo; gestión de activos.
PREGUNTA DEBATE	¿Cómo podría un sistema digital de gestión del mantenimiento mejorar la calidad y la trazabilidad de los servicios técnicos de CMI Sinaloa?
FOTO	Imagen sugerida: técnico inspeccionando maquinaria industrial, una caldera o un tablero eléctrico. Utiliza una fotografía propia autorizada o una imagen de uso libre y agrega el crédito correspondiente.
LIGAS INTERNAS (opcional)	No aplica.
LIGAS EXTERNAS	https://postor.com.mx/proveedor/cmi-sinaloa https://doi.org/10.70747/CR.V4I1.89 https://doi.org/10.46443/catyp.v19i1.322